Taller de Sistemas Multiagentes: Agentes de Interfaz

Dra. Analía Amandi
Instituto de Sistemas ISISTAN, UNICEN
www.exa.unicen.edu.ar/~isistan

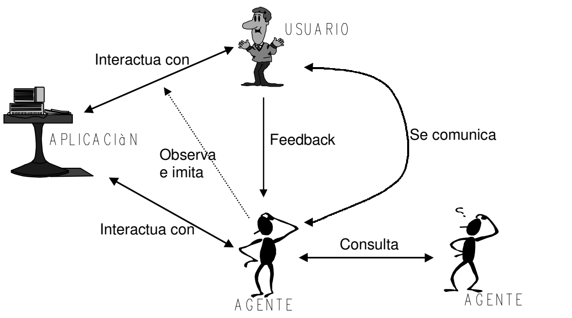
Agente

- Entidad computacional caracterizada por su autonomía.
  - Decide cuando es *conveniente* intervenir.
  - Puede pedir opiniones a otros agentes.
  - Puede negarse a ayudar a otro agente.
  - Puede trabajar en equipo con otros agentes.
  - Puede actuar, o simplemente realizar sugerencias.
  - …...

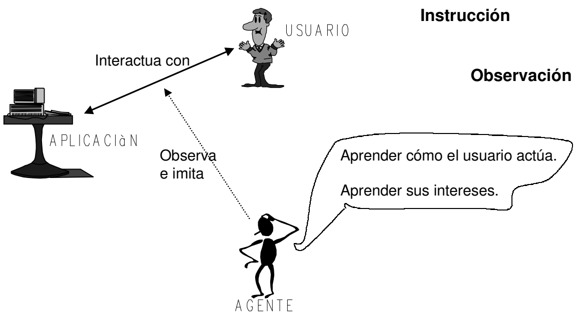
Agente de Interfaz

- Agente que actúa como asistente de un humano.
  - Tiene que conocer lo mejor posible al usuario al que asiste.
  - Tiene que detectar cambios en los patrones comportamentales del usuario.
  - Tiene que interactuar con el usuario de la forma que éste lo desee.
  - Tiene que comportarse como un asistente humano eficiente.

Agentes de Interfaz



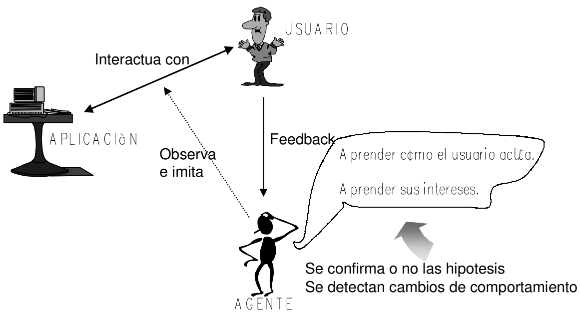
Agentes de Interfaz



Agente Agenda

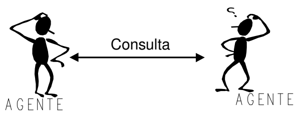
- Aprender cómo el usuario actúa
  - Cuales son los compromisos que puede realizar simultaneamente
  - Que hace cuando se superponen dos compromisos
- Aprender sus intereses
  - Le interesa asistir a reuniones organizadas por José o Pedro.
  - Le interesa asistir a reuniones organizadas por sus superiores.
  - Le interesa más jugar al futbol que ir a una reunión de trabajo en sus horas libres.

Agentes de Interfaz



Agentes de Interfaz

- Una tercera fuente de información
  - Otros agentes….



Agentes de Interfaz

- Modelo del usuario
  - Preferencias
  - Objetivos
  - Formas de actuar
  - Manera de interactuar con su agente (interrupciones, tolerancia a errores, personalidad del agente, etc.)
  - …..

Agentes de Interfaz

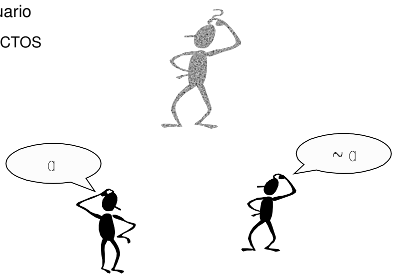
- Perfil del usuario
  - Conocimiento
  - Hipótesis

Hipótesis sobre una preferencia,...

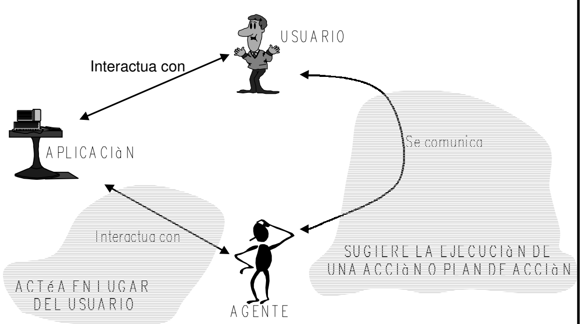
Hipótesis de cambios...

Agentes de Interfaz

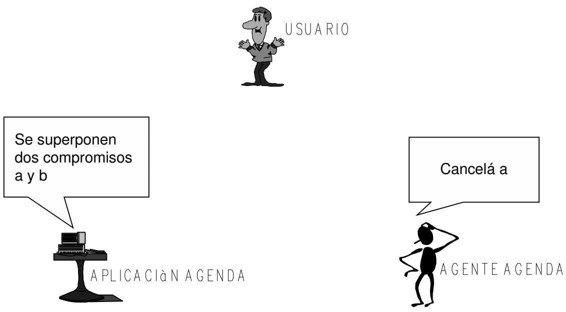
- Perfil del usuario
  - CONFLICTOS



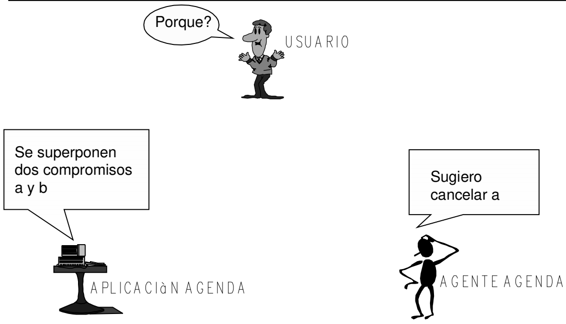
Agentes de Interfaz



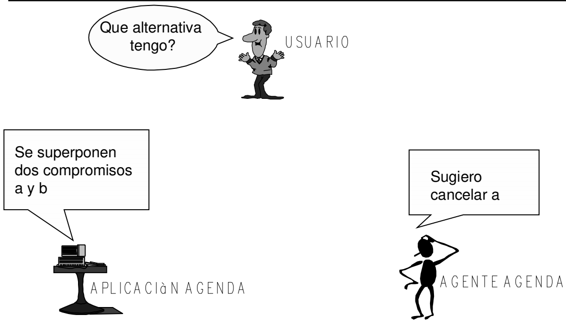
Agentes de Interfaz



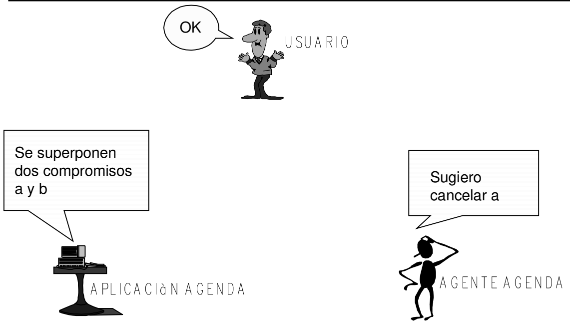
Agentes de Interfaz



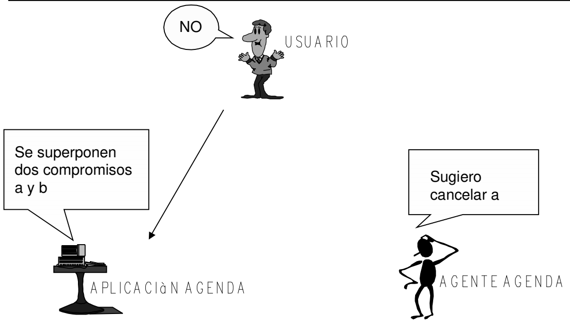
Agentes de Interfaz



Agentes de Interfaz



Agentes de Interfaz



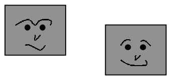
Agentes de Interfaz

- Usuario
  - Confianza en el agente.
  - Delegación de tareas.
- Agente
  - Confianza en su decisión.
  - Confianza en los conocimiento en que está basada su decisión.
  - Límite entre sugerir y actuar.

Quiero ayuda pero no quiero que te sobrepases

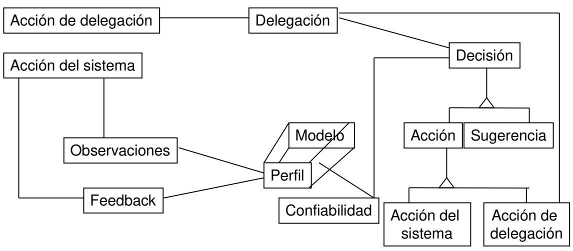
Agentes de Interfaz

- Comunicación con el usuario
  - Caricatura animada que se mueve en la pantalla.
  - Personificación estática.
  - Chat.
  - Diálogo.
  - ….



USER: Querés trabajar con el email?
AGENT: Tenés 5 emails no leídos.
USER: Traelos.
……

Agentes de Interfaz



Agentes de Intefaz

DEMO del Agente Cocinero